

План мероприятий МКОУДО "Тугулымская СЮТур"

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2017 году
независимой оценки качества оказываемых услуг.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1. Показатели, касающиеся открытости и доступности информации об ОО			
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"	Анализ полноты и актуальности информации, размещенной на сайте СЮТур.	регулярно	Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОУ.
1.2. Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках.	Поддержание актуальности и полноты сведений о педагогических работниках	регулярно	Администрация, ответственный за ведение сайта ОУ.
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через официальный сайт, информационные стенды, индивидуальные и групповые консультации учащихся и родителей.	регулярно	Администрация, ответственный за ведение сайта ОУ.
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, эл. почте, с помощью электронных сервисов на офиц. сайте организации)	Информировать родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений	В течение года	Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОУ.
2. Показатели, касающиеся комфортности условий осуществления образовательной деятельности			
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Разместить на сайте информацию о материально-техническом оснащении, обеспечить информационную открытость организации	1 квартал 2018г	Администрация, ответственный за ведение сайта ОУ.
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья.	Размещение информации о проведении спортивно-оздоровительных мероприятий. Проведение ежегодного медицинского осмотра сотрудников.	В течение года	Администрация, ответственный за ведение сайта ОУ.
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Проведение индивидуальных консультаций и занятий	В течение года	Педагоги ДО, тренеры-преподаватели

2.4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях, др.	Информировать о результатах участия детей в выставках, смотрах, конкурсах, соревнованиях родителей и общественность, в т.ч. через опубликование на сайте организации	В течение года	Педагоги, администрация, ответственный за ведение сайта организации
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
3.1. Компетентность работников	Повышение квалификации, профессиональная переподготовка педагогов.	По мере необходимости	Администрация
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации			
4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением	Приобретение необходимого учебно-методического обеспечения, туристского снаряжения, спортивного оборудования	По мере выделения средств	Директор
4.2. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Информировать о проведении независимой оценки и ее результатах родительскую общественность.	В течение года	Администрация, педагоги, ответственный за сайт

Директор МКОУДО "Тугулымская СЮТур"



Селина Г.Г.