

## Отчёт

### о реализации плана мероприятий МБОУДО "Тугулымская СЮТур" по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2017 году независимой оценки качества оказываемых услуг

Показатели НОК	Результат
<b>1. Показатели, касающиеся открытости и доступности информации об ОО</b>	
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"	Наличие сведений о структуре организации, органах ее управления, деятельности организации, материально-техническом оснащении, порядке приема, перевода, отчисления; наличие документов об организации
1.2. Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках.	Наличие сведений о руководстве и его контактных данных. Наличие сведений о руководстве и педагогических работниках в соответствии с Приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 N 785
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Наличие возможности взаимодействия получателей образовательных услуг с организацией: - по телефону (имеется контактная информация), - по электронной почте (наличие эл.адреса), - с помощью электронного сервиса (наличие сервиса на сайте)
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, эл. почте, с помощью электронных сервисов на офиц. сайте организации)	Наличие возможностей и поиска сведений по реквизитам обращения граждан о ходе его рассмотрения
<b>2. Показатели, касающиеся комфортности условий осуществления образовательного процесса</b>	
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие информации о материально-техническом оснащении организации на сайте. в соответствии с Приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 N 785
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья.	Наличие информации о проведении спортивно-оздоровительных мероприятий: сборов, слетов, соревнований. Плановый медицинский осмотр.
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Индивидуальная работа с обучающимися включена в ряд рабочих программ, предусматривающих проектную и исследовательскую деятельность.
2.4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях, др.	Наличие и полнота информации о конкурсных мероприятиях различного уровня (СЮТур, муниципального, областного, российского)

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	
3.2. Компетентность работников	Рост количества педагогов, прошедших профессиональную переподготовку; участие педагогов в курсах и семинарах ИРО, ГАУДО СО "Дворец молодежи" и т.п..
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации	
4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением	Использование оборудования и снаряжения, предоставленного ГАУДО СО Дворцом молодежи в ходе реализации инновационного проекта базовых площадок
4.2. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных их качеством

Директор МБОУДО "Тугулымская СЮТур"



Селина Г.Г.