

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования "Тугулымская станция юных туристов"

(наименование образовательной организации)

Тугулымский городской округ

(наименование муниципального образования, расположенного на территории Свердловской области)

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)1*	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	31.03.2021	Селина Анна Борисовна заместитель	На стенде ИНФОРМАЦИЯ размещены: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений, ФИО и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети "Интернет", адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	31.03.2021
2		Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	31.03.2021	Селина Анна Борисовна заместитель	На стенде ИНФОРМАЦИЯ размещена информация об учебном плане МБОУДО "Тугулымская СЮТур", копия учебного плана за текущий учебный год	31.03.2021
3		Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	31.03.2021	Селина Анна Борисовна заместитель	На стенде ИНФОРМАЦИЯ размещена информация о руководителе, заместителе, их ФИО, контактные телефоны, адреса эл. почты	31.03.2021
4	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаций	30.06.2021	Селина Галина Григорьевна директор	на официальном сайте образовательной организации создан раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"	15.03.2021
5		гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	30.06.2021	Селина Галина Григорьевна директор	на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена гиперссылка на указанный сайт	24.06.2021

6		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	30.06.2021	Селина Галина Григорьевна директор	Информация об указанном сайте и возможности оставить свой отзыв размещена на сайте в разделе "Независимая оценка качества образовательных услуг"	24.06.2021
7		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.03.2021	Селина Галина Григорьевна директор	В разделе "Независимая оценка качества услуг" размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ДО в 2020 году	15.03.2021
8		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Селина Галина Григорьевна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2023	Селина Галина Григорьевна директор		
2	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	31.12.2023	Селина Галина Григорьевна директор		
3	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность питьевой воды	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и доступность питьевой воды	31.12.2023	Селина Галина Григорьевна директор		
4	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Селина Галина Григорьевна директор		
5	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие удовлетворительного санитарного состояния помещений организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие удовлетворительного санитарного состояния помещений организации	31.12.2023	Селина Галина Григорьевна директор		
6	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	31.12.2021	Селина Галина Григорьевна директор		

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
1	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Селина Галина Григорьевна директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Селина Галина Григорьевна директор	
2	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Селина Галина Григорьевна директор	
3	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Селина Галина Григорьевна директор	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
1	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Селина Галина Григорьевна директор	
2	97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Селина Галина Григорьевна директор	
3	96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Селина Галина Григорьевна директор	

Директор МБОУДО "Тугулымская СЮТур"



Селина Г.Г.